

LAMPIRAN XII

SURAT KEPUTUSAN KETUA MA RI

Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011

Tanggal : 05-01-2011



## **PENGADILAN AGAMA WONOSOBO**

**JL. MAYJEN BAMBANG SUGENG KM. 3 TELP/FAX.0286-321054,3325236**

**WONOSOBO – kode pos 56317**

**Website : [www.pa-wonosobo.go.id](http://www.pa-wonosobo.go.id) email : [pa\\_wsb@yahoo.co.id](mailto:pa_wsb@yahoo.co.id)**

### **LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI**

**Periode : Maret 2019**

#### **A. RINGKASAN LAPORAN**

Setelah 1 bulan dalam bulan Maret tahun 2019 melayani masyarakat pencari keadilan, meja informasi semakin banyak diketahui oleh masyarakat pencari keadilan sehingga permohonan informasipun semakin banyak. Hal ini terbukti dari banyaknya permohonan informasi yang masuk pada bulan Maret 2019 sebanyak 69 permohonan dan tidak ada yang ditolak. Semakin hari semakin banyak yang menggunakan jasa informasi melalui meja informasi, dibuktikan dengan adanya pengajuan tertulis di meja informasi. Namun, meja informasi sebagai sentral informasi di Pengadilan Agama Wonosobo masih mengalami kendala karena ruang tunggu meja informasi masih menjadi satu dengan ruang tunggu sidang.

## B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

### 1. Sarana dan Prasarana

Meskipun ruang tunggu meja informasi sudah ada, akan tetapi masih bergabung dengan ruang tunggu sidang, namun hal tersebut sudah cukup nyaman karena tidak berdesak-desakan di depan meja informasi dan untuk pengambilan akta cerai, Penggunaan antrian yang berfungsi dengan baik juga memudahkan orang-orang berperkara untuk mengecek informasi yang sudah ada, sekaligus digunakan untuk antrian pelayanan para pihak sehingga para pihak dapat terlayani dengan baik.

### 2. Sumber Daya Manusia

## C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan *	Waktu Rata-rata Pelayanan **	Jumlah Permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang Ditolak	Alasan Permohonan yang Ditolak		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/Selesai	Lainnya
Akta Cerai	40	1 hari	40	-	-	-	-	-
Jadwal Sidang	9	1 hari	9	-	-	-	-	-
Prosedur Pendaftaran Perkara	12	1 hari	12	-	-	-	-	-
Konsultasi	4	1 hari	4	-	-	-	-	-
Dan Lain-lain	4	1 hari	4	-	-	-	-	-
<b>Total****</b>	69	1 hari	69	-	-	-	-	-

\* Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis informasi yang dimohonkan

\*\* Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan diregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan permohonan (jika informasi ditolak)

\*\*\* Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori rahasia, atau informasi yang dapat diakses publik informasi tersebut belum dikuasa atau belum selesai dibuat (missal masih diketik), atau alasan lain.

\*\*\*\* Jumlah dari masih-masing kolom

#### **D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI**

Sengketa informasi pada bulan Maret nihil.

#### **E. KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL PELAYANAN INFORMASI**

- Kendala Internal : Kendala internal pada bulan Maret nihil.
- Kendala Eksternal : Pengecekan Akta Cerai dan Jadwal Sidang belum maksimal, padahal sudah ada aplikasi whatsapp layanan informasi yang memudahkan pihak berperkara.

#### **F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI**

Kualitas pelayanan informasi sudah semakin baik dan mengalami peningkatan, karena sarana dan prasarana sudah diperbaiki secara berkala dan setiap hari sudah digunakan untuk memenuhi para pihak berperkara agar mendapatkan layanan informasi dengan baik.

#### **G. PENUTUP**

Demikianlah laporan Meja Informasi dan Pengaduan bulan Maret 2019 semoga bermanfaat.

Wonosobo, 29 Maret 2019

Petugas Meja Informasi

TTD

WAKHID SALIM, S.Ag.